

GABRIELLA MARCHESE

GIOVANNI PACINI 121
PALERMO, 90138
091-6520798
+393392678728
gabriellamarchese@hotmail.com

ESPERIENZA MATURATA

- 02/2013 — Corrente** **ADDETTA ALLA VENDITA DEI VIAGGI E ALLA BIGLIETTERIA
MELAGODO VIAGGI E TURISMO DI FRANCESCO LENTINI — PALERMO**
- 04/2002 — Corrente** **DIRETTORE TECNICO
TERAMA VIAGGI DI VALENTINA CASELLA — BELMONTE MEZZAGNO**
- 04/2002 — 02/2013** **ADDETTA ALLA VENDITA DI VIAGGI ALLA BIGLIETTERIA , ACCOMPAGNATRICE
GRUPPI SCOLASTICI
FRANGI RITT VIAGGI E TURISMO DI ALDO CIPRI — PALERMO**
- 03/2005 — 05/2012** **TUTOR PER CORSO DI FORMAZIONE VOLTA AL TURISMO E
ACCOMPAGNATRICE GRUPPI SCOLASTICI
ISTITUTO GAETANO SALVEMINI — PALERMO**
Riconoscimento costante da parte della direzione per aver fornito un servizio clienti di qualità superiore.
- 07/1994 — 11/2011** **ADDETTA ALLA VENDITA DEI VIAGGI E ALLA BIGLIETTERIA
PIRELLI VIAGGI di Salvatore Pirelli — PALERMO**
- 01/2001 — 03/2001** **ADDETTA ALLA VENDITA DEI VIAGGI E ALLA BIGLIETTERIA
PUMA VIAGGI E TURISMO DI ALESSANDRA BERTOLINO — PALERMO**

ISTRUZIONE

- 1994** **Diploma di scuola secondaria
ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE PIO LA TORRE — PALERMO, ITALIA
FACOLTA' DI ECONOMIA — PALERMO, ITALIA**

CERTIFICAZIONI

CORSO DI LINGUA INGLESE PRESSO INTERNATIONAL HOUSE
LIVELLO INTERMEDIO
DIRETTORE TECNICO

LINGUE

INGLESE

CAPACITÀ TECNICHE

<u>Capacità</u>	<u>Esperienza maturata</u>	<u>Anni complessivi</u>	<u>Ultimo utilizzo</u>
BUONA CONOSCENZA DEI PROGRAMMI SABRE, GALILEO			
BUONA CONOSCENZA PROGRAMMI GESTIONALI			
BUONA CONOSCENZA PROGRAMMI OFFICE E WINDOWS			

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

SONO IN GRADO DI RELAZIONARMI CON PERSONE DI DIVERSA NAZIONALITA'
E CULTURA GRAZIE ANCHE ALL'ESPERIENZA MATURATA ALL'ESTERO
DURANTE VIAGGI . RIESCO AD ORGANIZZARE AUTONOMAMENTE IL LAVORO
IN MODO CHIARO E PRECISO, RISPONDENDO A SPECIFICHE RICHIESTE
DELL'UTENZA, GRAZIE ALLA RELAZIONE CON LA CLIENTELA
SONO IN GRADO DI LAVORARE IN SITUAZIONI DI STRESS
ACQUISITA GRAZIE ALLA GESTIONE DI RELAZIONI CON IL
PUBBLICO/CLIENTELA NELLE DIVERSE ESPERIENZE LAVORATIVE

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno
2003, n.196 "codice in materia di protezione dei dati personali"

Gabriella Marchese